

## Dialogprinciper ISO 9241-110 - Frågor att ställa vid expertutvärderingen

**4.3** Är funktioner och dialog anpassad till uppgiften så att jag får stöd att slutföra uppgiften?

- Relevant info
- Irrelevant info
- Anpassat format på in- och utdata
- Finns defaultvärden
- Inte onödiga steg

**4.4** Är dialogen självinstruerande på så sätt att jag alltid vet: - var jag är, - vad jag ska göra, - hur jag ska göra, - hur det gick?

- Förstår format på indata

**4.5** Är dialogen och interaktionen förutsägbar utifrån sammanhang och standarder?

- Domänspecifik terminologi
- Ges återkoppling
- Är responstider normala
- Anpassat efter inställt språk (t ex datum, tid)
- Konsistent utseende och beteende Titta också generellt för hela systemet
- Förväntade inmatningssätt

**4.6** Stödjer inläring - är det lätt att lära sig systemet?

- Syns underliggande koncept
- Används underliggande koncept (i återkoppling och hjälp)
- Återkoppling (för delsteg och slutresultat)
- Trial-and-error
- Finns anpassad hjälp, feedback för nya, sällan och erfarna användare

**4.7** Styrbar - kan man initiera och styra hastigheten och riktningen för dialogen?

- Presentation av data-mängd
- (Inmatningsdon)
- Default-värden (går de att ändra?)
- Ångra

**4.8** Tolerant mot fel - kan man, oavsett fel inmatning av data, uppnå avsett resultat med antingen inga eller minimala rättningar genom: - felkontroll, - felrättning, - felhantering?

- Finns ytterligare information när efterfrågar
- Finns det aktiv (kontextuell) hjälp där felet brukar uppstå

**4.9** Möjlig att Individanpassa - kan man ändra interaktion och presentation utifrån olika individers behov och färdigheter? Titta också generellt för hela systemet

- Presentationen: tillgänglighet, sätta egna namn, inmatningsdon, utseende, snabbvägar
- Interaktionen: inmatningsdon, snabbvägar
- Kan man återgå till originalinställningarna